

**Umowa Abonencka nr RARR/PPN-T/INT/...../2019
o świadczenie Usługi PPN-T Internet
(dalej jako: „Umowa”)**

zawarta w Jasionce, dnia r. pomiędzy:

Rzeszowską Agencją Rozwoju Regionalnego Spółką Akcyjną w Rzeszowie

ul. Szopena 51, 35 – 959 Rzeszów, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000008207, NIP 813-00-10-538, REGON 690260330, kapitał zakładowy 27.581. 000 PLN, kapitał zakładowy pokryty w całości, reprezentowaną przez:

Mariusza Bednarza – Prezesa Zarządu,
Krystiana Kapinosa - Wiceprezesa Zarządu,

zwaną dalej „Operatorem”,

a:

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Abonentem”,

zwane dalej łącznie „Stronami” z osobna zaś „Stroną”, o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie zakresu i zasad współpracy Stron w przedmiocie świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usługi PPN-T Internet (dalej jako: „Usługa”) w Pakiecie Internet wskazanym w **Załączniku nr 3** do niniejszej Umowy.
2. Integralną częścią niniejszej umowy jest *Regulamin świadczenia usługi PPN-T Internet przez RARR S.A.*, który stanowi **Załącznik nr 1**.

§ 2.

Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się do:
 - a) świadczenia na rzecz Abonenta Usługi. Szczegółowe informacje dotyczące Pakietu objętego niniejszą Umową oraz wysokość opłat z tytułu świadczenia Usługi określa **Załącznik nr 3** do Umowy. W pozostałym zakresie stosowany będzie Regulamin Świadczenia Usługi PPN-T Internet (dalej jako: „Regulamin”) oraz Cennik Usługi PPN-T Internet (dalej jako: „Cennik”) - **Załącznik nr 2**, obowiązujące u Operatora.
 - b) podłączenia Gniazda Sieciowego do sieci wewnętrznej Abonenta przy współpracy osób technicznych Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za serwisowanie i nieprawidłową pracę sieci wewnętrznej Abonenta, aż do jej zakończenia;
 - c) wyznaczenia osoby – Konsultanta – odpowiedzialnej za obsługę i bezpośredni kontakt z Abonentem;
 - d) świadczenia pozostałych Usług określonych w Regulaminie.

2. Czynności określone w ust. 1 zostaną wykonane w terminie do 14 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy.

§ 3.

Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do:
 - a) dokonywania opłat za Usługi objęte niniejszą Umową na zasadach określonych w niniejszej Umowie, Regulaminie oraz Cenniku, w terminie płatności oraz na rachunek bankowy określony każdorazowo na fakturze VAT wystawionej przez Operatora;
 - b) dostarczenia na własny koszt energii elektrycznej niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług objętych niniejszą Umową.
 - c) wykonania pozostałych obowiązków określonych w Regulaminie.
2. W razie opóźnienia z zapłatą należności przez Abonenta, w przypadku transakcji handlowych, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych na zasadach wskazanych w odrębnych przepisach. W pozostałych przypadkach Operator nalicza odsetki ustawowe za opóźnienie na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 4.

Zasady używania Gniazda Sieciowego

1. Gniazdo Sieciowe, przez okres obowiązywania niniejszej Umowy, stanowi wyłączną własność Operatora, jako jego środek trwały.
2. Z tytułu aktywacji lub dezaktywacji Usług bądź ich rekonfiguracji wykonanych na zlecenie Abonenta, Operator pobierać będzie opłaty określone w **Załączniku nr 3**.
3. Abonent oświadcza, że będzie wykorzystywał Gniazdo Sieciowe zgodnie z niniejszą Umową, jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
4. Wszelkie zlecenia Abonenta dotyczące aktywacji lub dezaktywacji Usług objętych niniejszą Umową bądź rekonfiguracji Gniazda Sieciowego, będą realizowane przez Operatora po uprzednim zgłoszeniu przez Abonenta takiego zlecenia w formie pisemnej, przesłanego faksem lub pocztą elektroniczną, przedstawicielowi Strony wskazanemu w niniejszej umowie.
5. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach (usterkach lub uszkodzeniach) w działaniu Usługi lub pracy Gniazda Sieciowego: telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną na adres lub numer wskazany w **Załączniku nr 4** do niniejszej Umowy.
6. Operator będzie sprawował serwis Gniazda Sieciowego na własny koszt, z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 4 ust. 8 niniejszej Umowy.
7. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy elementów Gniazda Sieciowego w przypadku stwierdzenia, że szkoda powstała z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a w szczególności:
 - a) ingerencji osób nieupoważnionych w Gniazdo Sieciowe,
 - b) nieprawidłowej eksploatacji Gniazda Sieciowego,
 - c) braku powiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy Gniazda Sieciowego,
 - d) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie i Cenniku.
8. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnych napraw i modernizacji ani innych ingerencji w Gniazdo Sieciowe.

§ 5.

Okres obowiązywania Umowy

Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania do dnia zakończenia świadczenia Usług. Usługi będą świadczone przez czas nieokreślony liczony od dnia aktywacji Usługi, tj. od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego (**Załącznik nr 3**) przez Strony.

§ 6.

Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym, poprzez oświadczenie w formie pisemnej, z powodu:
 - a) opóźnienia Abonenta z zapłatą za Usługi świadczone przez Operatora w terminie określonym każdorazowo na fakturze VAT,
 - b) rażącego naruszenia przez Abonenta niniejszej Umowy lub Regulaminu obowiązującego u Operatora,
 - c) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie, po uprzednim, pisemnym wezwaniu Abonenta do usunięcia naruszeń i po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Operatora terminu wynoszącego co najmniej 7 dni na usunięcie tych naruszeń.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron na zasadach określonych w Regulaminie obowiązującym u Operatora.
3. Wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu niniejszej Umowy, zawiadomienia i wezwania, o których mowa jest w niniejszej Umowie, poza przypadkami określonymi odrębnie, winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, doręczone drugiej Stronie osobiście lub listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru.

§ 7.

Pakiet i dodatkowe opcje usługi

1. W ramach Abonamentu Operator zapewnia możliwość stałego korzystania z Usługi oraz utrzymywanie i konserwację stałego połączenia Terminala zainstalowanego w pomieszczeniach dystrybucyjnych Operatora wraz z Usługami Dodatkowymi.
2. Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiany Pakietu objętego Umową na Pakiet o wyższej prędkości lub zamówienia Usług Dodatkowych, na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie w Biurze Obsługi Klienta, osobiście lub korespondencyjnie. Operator może uzależnić zmianę zakresu świadczonej Usługi od zawarcia Aneksu do Umowy.
3. Okresem Rozliczeniowym będącym podstawą rozliczenia należności za Usługę, jest przedział czasu liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych, albo rozpoczynający się i kończący w dniach miesiąca wskazanych w fakturze VAT.

§ 8.

Odpowiedzialność i odszkodowanie

1. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w stosunku do Abonenta nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, wynikającej z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty za Abonament.
4. Na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym Operator może żądać naprawienia szkody, jakiej doznał wskutek niewykonania przez Abonenta jego zobowiązań określonych w niniejszej Umowie.

§ 9.

Reklamacje

Abonentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, nieprawidłowego obliczenia należności za wykonanie Usługi, niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi. Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin obowiązujący u Operatora.

§ 10.

Zmiana Umowy, Regulaminu, Cennika

1. Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, a w przypadku zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie właściwym dla danej Usługi doręcza ją Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie właściwym dla danej Usługi, drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku akceptacji tych zmian Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia tych zmian w życie. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W przypadku braku akceptacji tych zmian Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia tych zmian w życie.
2. Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W przypadku braku akceptacji tych zmian Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia tych zmian w życie. W razie skorzystania z tego prawa, w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen przez Operatora, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
3. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator podaje do publicznej wiadomości informacje o zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, zmianie w Cenniku, terminie ich

wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy lub Cennika uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian, oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnej, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

§ 11.

Informacje i dane prawnie chronione

Informacje i dane prawnie chronione będą powierzone i przetwarzane w bazie danych podmiotów upoważnionych na mocy obowiązujących przepisów lub stosownej umowy z Operatorem, w granicach określonych przez prawo, w szczególności gdy dotyczą Usługi świadczonej na rzecz Abonenta lub są niezbędne do jej wykonania, a także w celu wykonywania zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego określonych w odrębnych przepisach.

§ 12.

Postanowienia określone w Regulaminie

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową, stosowane będą postanowienia Regulaminu oraz Cennika obowiązujące u Operatora i stanowiące integralną część niniejszej Umowy. W przypadku ewentualnych sprzeczności niniejszej Umowy i Regulaminu, pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy.
2. Dane o sposobach dokonywania płatności, wprowadzonych przez Operatora ograniczeniach w zakresie korzystania ze Sprzętu udostępnionego przez Operatora, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usługi PPN-T Internet z uwzględnieniem przypadków określonych w niniejszej Umowie.
3. Abonent potwierdza, że otrzymał Regulamin i Cennik, o których mowa jest w ust. 1 i akceptuje ich postanowienia. Powyższy Regulamin oraz Cennik są ponadto dostępne do wglądu w siedzibie Operatora.

§ 13.

Dane osobowe

1. Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Ustawy oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 5/46/WE („RODO”) jest Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Szopena 51, 35-959 Rzeszów, e-mail: sekretariat@rarr.rzeszow.pl.
2. W sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych wysyłając wiadomość na adres e-mail: iod@rarr.rzeszow.pl.
3. Państwa dane osobowe takie jak m.in. : imię i nazwisko, adres zamieszkania (nr budynku oraz nr mieszkania, ulica, kod pocztowy), PESEL lub nr i seria dokumentu potwierdzającego tożsamość (tj. dane kontaktowe), numer rachunku bankowego ,przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - w celu zawarcia umowy abonenckiej oraz w celach kontaktowych związanych z ich realizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych dotyczących faktur oraz innych dokumentów związanych ze zobowiązaniami podatkowym oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celu dochodzenia roszczeń przysługujących administratorowi w związku z tą umową.
4. Mając na uwadze powyższe mają Państwo prawo do:
 - a) uzyskania dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, a z uwzględnieniem celów przetwarzania mają Państwo również prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - c) żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych,
 - d) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) a ponadto prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa;
5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, aż do przedawnienia roszczeń, z zastrzeżeniem iż mogą być przechowywane przez dłuższy okres, który wyniknie z rozstrzygnięcia właściwego organu lub podmiotu, na podstawie prawa powszechnie obowiązującego lub na podstawie czynności prawnej. Maksymalny okres przechowywania Państwa danych osobowych w celach rozliczeniowych wynosi 5 lat , licząc od końca roku kalendarzowego , w którym upłynął termin płatności podatku związany ze świadczoną usługą. W przypadku wniesienia przez Państwa reklamacji, Państwa dane przechowujemy do czasu rozstrzygnięcia ewentualnego sporu.
6. Państwa dane osobowe będą udostępnione podmiotom, które są upoważnione do tego na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym organom kontrolującym, a także podmiotom świadczącym na rzecz Administratora m.in. usługi prawne lub finansowo-księgowe, usługi informatyczne, usługi pocztowe oraz kurierskie. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie będą podlegały zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.
7. Podanie przez Państwa danych osobowych wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu stanowi warunek zawarcia niniejszej umowy.

§14

Dane transmisyjne

1. W związku z realizacją świadczonych przez nas usług przetwarzamy również Państwa dane transmisyjne oraz dane o próbach połączenia. Powyższe dane przetwarzamy w celu przekazywania Państwu komunikatów, w tym realizacji połączeń i dostarczenia treści w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi.
2. Dane transmisyjne oznaczają dane takie jak : adres IP/MAC, data i czas korzystania z adresu IP, informacje o pakiecie internetowym, dane o ilości wysłanych i pobieranych danych, numer wykorzystanego portu sieciowego, informacje dot. stosowanego protokołu oraz lokalizacji terminalu nadawcy lub odbiorcy w zakresie usługi WiFi.
3. Dane wskazane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu stanowią tajemnicę komunikacyjną i podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004r. (Dz.U. 2018, poz. 1954 z późn. zm.).
4. Dane transmisyjne oraz dane o próbach połączeń będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi 12 miesięcy, chyba że dane te zostały zabezpieczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek dłuższego ich zatrzymywania i przechowywania z uwzględnieniem okresu dochodzenia roszczeń.
5. Po upływie okresów przechowywania dane transmisyjne zostaną usunięte lub zanonimizowane.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Do kontaktów Strony wyznaczają swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za koordynację działań od strony handlowej:

- **ze strony Operatora** – Damian Chudzik

tel. +48178676610 tel. kom. +48 664 172859 e-mail: dchudzik@rarr.rzeszow.pl

- **ze strony Abonenta** :

.....

Zmiana przedstawicieli którejkolwiek ze Stron lub adresu e-mail lub numeru telefonu Strony nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednakże dla swej ważności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony w sposób wskazany w § 6 ust. 3.

5. Wszelkie spory rozstrzygane będą polubownie. W przypadku bezskuteczności takich działań, spory mogące wynikać na tle stosowania niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według siedziby Operatora.
6. Umowę zawarto w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Operator

Abonent

.....

.....

Załącznik nr 2 - Cennik Usługi PPN-T Internet

Cennik świadczenia Usługi PPN-T Internet wraz z usługami dodatkowymi Inkubator PPN-T (opłaty miesięczne, ceny netto)		
1	Usługa świadczenia dostępu do Internetu pakiet 100 mbit/s	200,00 zł
2	Usługa świadczenia dostępu do Internetu pakiet 60 mbit/s	100,00 zł
3	Usługa świadczenia dostępu do Internetu pakiet 30 mbit/s	50,00 zł
4	Usługa świadczenia dostępu do Internetu pakiet 5 mbit/s	10,00 zł
5	Usługa świadczenia dostępu do Internetu pakiet wyższy niż 100 mbit/s	negocjowane indywidualnie
6	Kolokacja serwerów i urządzeń sieciowych (opłata za każde 1U)	5,00 zł
7	Publiczny adres IP	30,00 zł
8	Wstawienie własnej szafy dystrybucyjnej do pomieszczeń dystrybucyjnych PPN-T (o wielkości powyżej 12U)	200,00 zł

Cennik świadczenia Usługi PPN-T Internet wraz z usługami dodatkowymi Preinkubator PPN-T (opłaty miesięczne, ceny netto)		
1	Usługa świadczenia dostępu do Internetu pakiet 100 mbit/s	100,00 zł
2	Usługa świadczenia dostępu do Internetu pakiet 60 mbit/s	50,00 zł
3	Usługa świadczenia dostępu do Internetu pakiet 30 mbit/s	25,00 zł
4	Usługa świadczenia dostępu do Internetu pakiet 5 mbit/s	10,00 zł
5	Usługa świadczenia dostępu do Internetu pakiet wyższy niż 100 mbit/s	negocjowane indywidualnie
6	Publiczny adres IP	30,00 zł

**Załącznik nr 3 - Protokół zdawczo – odbiorczy.
do Umowy Abonenckiej
RARR/PPN-T/INT/...../..... z dnia
o świadczenie Usługi PPN-T Internet**

I. Rodzaj usługi telekomunikacyjnej: Usługi PPN-T Internet oraz opłaty za jej świadczenie

Specyfikacja Usługi	
Miejsce świadczenia usługi (budynek, serwerownia)
Urządzenie sieciowe (PPN-T, własne)
Nazwa Pakietu
Technologia
Przepustowość Mbit/s (DO/OD)
IP Publiczny
Opłata abonamentowa (miesięcznie)
Opłata serwisowa tytułem konfiguracji, rekonfiguracji, dezaktywacji lub ponownej aktywacji usługi na życzenie Abonenta	150,00 zł netto / każda rozpoczęta roboczo-godzina

Do cen zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką tego podatku.

.....
Operator

.....
Abonent

Potwierdzam uruchomienie usługi oraz jej poprawne funkcjonowanie.

.....
Data, Operator

.....
Data, Abonent

Załącznik nr 4
do Umowy Abonenckiej
RARR/PPN-T/INT/...../..... z dnia
o świadczenie Usługi PPN-T Internet

Informacje kontaktowe

Sposoby zgłaszania Awarii przez Abonenta:

1. Telefonicznie:

tel.: +48 17 77 36 817
tel.: +48 664 172 859,
tel.: +48 17 86 76 610.

2. Poczta elektroniczną na adres:

it@rarr.rzeszow.pl